

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones JULIO																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	PERMISO DEFINITIVO DE CONSTRUCCIÓN	Para la obtención del permiso para construir o edificar	1. Entregar la solicitud para Permiso Definitivo de Construcción. 2. Acudir los días viernes para la Inspección con el profesional o técnico de Obras Públicas. 3. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 4. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde 2.- Formulario FPC aprobado, original y 3 copias 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Adjuntar planos arquitectónicos y estructurales aprobados originales. 5. copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 6. certificado de cumplimiento de obligaciones patronales del constructor. 7. Cd con archivo digital del proyecto 8. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega a el Director de Obras Públicas. 2. Pasa al área técnica para las inspecciones. 3. Se remite al Director de Obras Públicas para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de GESTIÓN DE OBRAS Y CONSTRUCCIONES	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Obras Públicas	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	41	209	95%
2	ACTA DE RECEPCIÓN DEFINITIVA	Permite firmar el acta definitiva de las obras realizadas por terceros	1. Entregar la solicitud para Recepción Definitiva. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde 2.- 1 copia de póliza de seguro 3. Tasa por servicios administrativos. 4. 1 copia de contrato. 5. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 6. 2 copias de planillas de votación actualizada. 7. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega a el Director de Obras Públicas. 2. Pasa al área técnica para la elaboración del Acta. 3. Se remite al Director de Obras Públicas para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	10 días	Contratistas del IMI	Se atiende en la Dirección de GESTIÓN DE OBRAS Y CONSTRUCCIONES	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Obras Públicas	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	3	24	95%
3	PAGO DE PLANILLAS DE OBRAS	Permite cobrar los pagos de las obras realizadas por contratistas	1. Entregar la solicitud para Planillas de Pago. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días 3. Pago de la planilla con transferencia bancaria.	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde 2.- 1 copia de póliza de seguro 3. Tasa por servicios administrativos. 4. 1 copia de contrato. 5. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 6. 2 copias de planillas del IESS. 7. 2 copias de certificado de no adeudar al IESS. 8. memoria de cálculo, ensayo de laboratorio. 9. Pago de la planilla con transferencia bancaria. 10. Libro de Obra. 11. Factura llena. 12. Pago de la planilla con transferencia bancaria.	1. La documentación llega a el Director de Obras Públicas. 2. Pasa al área técnica para la elaboración del Acta. 3. Se remite al Director de Obras Públicas para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	15 días	Contratistas del IMI	Se atiende en la Dirección de GESTIÓN DE OBRAS Y CONSTRUCCIONES	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Obras Públicas	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	11	74	65%
4	ACTUALIZACIÓN DE ÁREA Y LINDEROS EN BASE GRÁFICA Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS	Permite actualizar Áreas y Linderos en el Sistema de Avalúos y Catastros	1. Entregar la solicitud de Servicios Prediales. 2. Solicitar puntos de coordenadas en Catastro Urbano. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Copia de certificado del Registro de la Propiedad. 5. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 6. Copia escritura. 7. 3 Planos de levantamiento planimétrico con firmas de propietario en CD y digital. 8. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega a el Director de Avalúos y Catastros 2. Pasa al técnico para la inspección. 3. Se remite al Director de Avalúos para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	08 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de GESTIÓN DE AVALÚOS Y CATASTROS	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Avalúos y Catastros	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>		270	2.308	80%
5	LICENCIA DE PUBLICIDAD EXTERIOR	Permite actualizar la Licencia de Publicidad Exterior.	1. Entregar la documentación de Licencia de Publicidad Exterior. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 08 días 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud en Archivo Institucional	1. Formulario de Licencia de Publicidad Exterior. 2.- Ruc del propietario. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Certificado de no adeudar al IMI 5. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 6. Fotografía de la publicidad. 7. Copia del último pago de la Licencia Publicidad. 8. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Comisario de Construcciones 2. Pasa al técnico para la inspección. 3. Se remite al Comisario de Construcciones para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	08 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Coordinación de la Comisaría de Construcciones	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Comisaría de Construcciones	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	28	74	95%
6	DENUNCIA	Se realiza para informar sobre problemas de afectación de construcciones adobeñas o que afecten a los ciudadanos.	1. Entregar la documentación de Licencia de Denuncia. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 8 días 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud en Archivo Institucional	1. Formulario de Denuncia. 2.- Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Comisario de Construcciones 2. Pasa al técnico para la inspección. 3. Se remite al Comisario de Construcciones para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	08 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Coordinación de la Comisaría de Construcciones	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Comisaría de Construcciones	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	35	241	95%
7	INFORME DE REGlamentación URBANA	Se realiza para obtener un certificado de afectación, edificación y cerramiento de un predio; siendo el principal requisito de aprobación de planos, fraccionamientos y legalización de predios.	1. Entregar la documentación de IRC. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 3. Retirar la certificación del IRC en Archivo Institucional	1. Formulario de IRC, con sellos de facilidades en EMAPA 2.- Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Pago de impuesto predial actualizado. 5. Copia de la escritura de la propiedad. 6. Certificado de No adeudar al Municipio. 7. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	6,00 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	249	2.533	95%
8	DIRECTRICES VIALES	Permite establecer mediante un levantamiento topográfico las directrices viales y afectaciones del predio.	1. Entregar la documentación de Directrices Viales. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Alcalde. 2. Formulario de IRC aprobado 3.- Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 4. Tasa por servicios administrativos. 5. Pago de impuesto predial actualizado. 6. Certificado del Registro de la Propiedad. 7. Copias de escrituras de servicios de EMAPA, QNT y DMLINORTE. 8. Imprimir el levantamiento topográfico impreso y digital 9. Presentar el plano digitalizado georeferenciado y certificado por la Dirección de Avalúos y Catastros. 11. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	8	116	36%
9	NORMAS PARTICULARES DE ZONIFICACIÓN Y USOS DE SUELO	Permite establecer el uso de suelo mediante la zonificación contemplada en la Ordenanza de Uso de Suelo; sea para locales comerciales, industrias o cualquier actividad económica.	1. Entregar la documentación de Uso de suelo 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Alcalde. 2. Croquis del predio y su ubicación 3.- Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 4. Tasa por servicios administrativos. 5. Pago de impuesto predial actualizado. 6. Certificación vacía. 7. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	16,50 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext-121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	Si	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	80	720	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones JULIO																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	DEVOLUCIÓN DE FONDOS DE GARANTÍA Y PERMISOS DE HABITABILIDAD	Se realiza para la entrega de devolución de garantías ingresadas en la Tesorería Municipal por concepto de Aprobación de Planos.	1. Entregar la documentación de DEVOLUCIÓN DE FONDOS DE GARANTÍA Y PERMISOS DE HABITABILIDAD 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Alcalde, 2. Permiso Definitivo de construcción aprobado y original 3. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 4. Tasa por servicios administrativos. 5. Comprobante de depósito de garantía original 6. Adjuntar los planos arquitectónicos y estructurales aprobados 7. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	SI	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	14	157	86%
11	COPIAS DE PLANOS	Sirve para la obtención de copias de planos certificados de las edificaciones del cantón.	1. Entregar la solicitud de COPIAS DE PLANOS, 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 07 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Alcalde, 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega a la Secretaría de la Dirección de Planificación 2. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 3. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	48 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	9	62	82%
12	INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES PROFESIONALES	Se establece para obtener las licencias profesionales para poder ingresar los trámites de aprobación de planos, fraccionamientos y legalización de predios,	1. Entregar la documentación de INSCRIPCIONES Y REINSCRIPCIONES PROFESIONALES, 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 07 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Dos fotografías tamaño carné 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Especie valorada para inscripción debidamente firmada. 5. Tasa por inscripción, 6. Certificado de la SENECYT 7. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega a la Secretaría de la Dirección de Planificación 2. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 3. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	13,30 USD	48 horas	Arquitecto e Ingenieros,	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	8	94	100%
13	REMATE FORZOSO	Se realiza para poder acceder a la compra de un terreno municipal por parte de terceros,	1. Entregar la documentación de REMATE FORZOSO, 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Croquis de ubicación, 5. Copia de escrituras, 6. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite a la Asesoría Jurídica con los informes de la Dirección de Planificación, Trabajadora Social y pasa a la Comisión de Planificación para ser aprobada en 2 Sesiones de Consejo. 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	13	38	95%
14	LEGALIZACIÓN Y TITULARIZACIÓN DE PREDIOS	Permite legalizar los predios que no tienen escritura pública	1. Entregar la documentación de LEGALIZACIÓN O TITULARIZACIÓN DE PREDIOS, 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. Levantamiento topográfico georeferenciado en coordenadas UTM. 5. Copia de pago de último impuesto predial, 6. Informe de Reglamentación Urbana aprobado, 7. Oficio del Presidente del Gobierno Parroquial 8. Nombre y apellidos de los colindantes. 9. Certificado de no adeudar al IMI. 10. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite a la Asesoría Jurídica con los informes de la Dirección de Planificación, Trabajadora Social y pasa a la Comisión de Planificación para ser aprobada en 2 Sesiones de Consejo. 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	12	105	100%
15	FRACCIONAMIENTO	Permite fraccionar un lote de terreno en Áreas divisibles, sea para compra y venta o para herencias.	1. Entregar la documentación de FRACCIONAMIENTO 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde, 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada, CARNET DEL PROFESIONAL Y PAGO DE LA PATENTE. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. 4 copias del plano de fraccionamiento dibujado a escala, copia de plano digitalizado georeferenciado en coordenadas UTM, Implanter en Avalúos y Catastros en digital e impreso, 5. Certificado del registro de la Propiedad sobre gravámenes, 6. Copia de Directrices Viales o Informe de Reglamentación Urbana aprobado, 7. Certificado de no adeudar al IMI. Especie valorada para certificación vacía 9. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el COLEGIO DE ARQUITECTOS DEL ECUADOR IMBABURA	<a href="#">Calle Sánchez y Cifuentes y Av. Jaime Roldós 062609-618</a>	Oficinas de Colegio de Arquitectos	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	14	131	95%
16	APROBACIÓN DE PLANOS DE CONSTRUCCIÓN	Se realiza para poder edificar en un lote de terreno,	1. Entregar la documentación de APROBACIÓN DE PLANOS DE CONSTRUCCIÓN 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Copias de las Escrituras o certificado del Registro de la Propiedad 2. Copia de cédula y papeleta de votación actualizada, carnet del profesional y pago de la patente. 3. Tasa por servicios administrativos. 4. 2 copias de Plano Arquitectónico 5. Plano y documentos digitalizados en formato PDF 6. Informe de Reglamentación Urbana aprobado, 7. Comprobante de pago del impuesto predial y Certificado de no adeudar al IMI. 8. Hoja de estadística del INEC 9. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta 4. Entrega de la documentación con la aprobación al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062550-913 ext 121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	64	416	95%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones JULIO																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	TRABAJO VARIOS	Sirve para obtener el permiso de realizar varias obras de construcción o reconstrucción en un predio	1. Entregar la documentación de TRABAJOS VARIOS 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Copias de las Escrituras, 2. Copia de cédula y papelita de votación actualizada, 3. Tasa por servicios administrativos, 4. Formulario de Solicitud de Trabajos Varios original y dos copias 5. Tres copias del detalle estructural firmado por un profesional en el caso del trabajo que amerite 6. En los trámites de remodelación y de obra nueva se requiere presentar los planos existentes y de la propuesta de intervención, 7. Comprobante de pago del impuesto predial 8. Certificado de no adeudar al IMI, 9. Adjuntar presupuesto detallado de las obras cuando los arreglos sobrepasen los 20 m2 o 6 salarios mínimos 10. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite al Director de Planificación para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la documentación con la aprobación al o la solicitante	08:00 a 17:30	4,00 USD	10 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext.121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	31	224	95%
18	DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL	Se realiza para aprobación de venta de predios en una misma propiedad,	1. Entregar la documentación de DECLARATORIA DE PROPIEDAD HORIZONTAL 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 30 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Copias de las Escrituras, 2. Copia de cédula y papelita de votación actualizada, 3. Tasa por servicios administrativos, 4. Certificaciones de Tesorería e IMAPA de no adeudar 5. Llamado original de aprobación de planos y permisos de construcción 6. Certificación del Ingeniero calculista o ingeniero responsable que certifique las normas sismosismos, 7. Comprobante de pago del impuesto predial 8. Informes Favorables de la EMAPA, EMENORTE y CNT con planos de instalaciones, 9. Informe de Reglamentación Urbana actualizado y aprobado 10. Mínimo 4 copias de los planos en los que estén linderos, longitudes y áreas, 11. Reglamento de ordenamiento del sistema administrativo y mantenimiento 12. Plano digitalizado y todos los documentos en formato PDF, 13. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de Planificación 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Se remite a la Asesoría Jurídica con los Informes de la Dirección de Planificación y pasa a la Secretaría General para firma del Sr. Alcalde. 4. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext.121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Planificación	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	12	80	95%
19	PERMISO DE INSONORIZACIÓN E HIGIENE	Permite la aprobación de funcionamiento para locales comerciales que producen ruido,	1. Entregar la documentación de PERMISO DE INSONORIZACIÓN E HIGIENE 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días 3. Retirar la Respuesta en Archivo Institucional	1. Solicitud dirigida al Sr. Alcalde 2. Copia de cédula y papelita de votación actualizada, 3. Tasa por servicios administrativos, 4. Certificado de Uso de Suelo 5. Certificado de salud del propietario y empleados, 6. Permiso de funcionamiento, 7. Patente Anual de Rentas IMI, 8. Permiso de Bomberos, 9. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La documentación llega al Director de GESTIÓN AMBIENTAL Y RESIDUOS SÓLIDOS 2. Pasa al técnico para la inspección o elaboración del informe. 3. Entrega de la documentación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:30	2,00 USD	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección GESTIÓN AMBIENTAL Unidad de CALIDAD AMBIENTAL	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext.121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Gestión Ambiental	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	14	160	95%
20	RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS	Este servicio aplica todo el cantón. Empieza con la elaboración del proyecto y termina con los informes del servicio prestado a la ciudadanía.	1. La Dirección de Gestión Ambiental a través de la Unidad de Desechos Sólidos establece las rutas y el horario de recolección para todo el cantón. 2. Si el ciudadano no tiene recolección debe solicitar por escrito en una solicitud simple y entregar en la ventanilla de Atención al Cliente.	1. Tasa por servicios Administrativos. 2. Oficio dirigido al Sr. Alcalde solicitando el servicio de recolección indicando el sector. 3. Copia de Cédula de identidad del solicitante.	1. Atención al Cliente recibe el pedido. 2. Entrega a la Dirección de Gestión Ambiental. 3. La dirección entrega al Responsable de la Unidad de Recolección de Desechos Sólidos, para verificar la disponibilidad de otorgar el servicio. 4. El Responsable entrega una respuesta por escrito al peticionario, indicando la pertinencia o no de prestar el servicio solicitado.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30		8 días laborales	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección GESTIÓN AMBIENTAL Unidad de RESIDUOS SÓLIDOS	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062950-913 ext.121</a>	Oficinas de Atención al Cliente y Dirección de Gestión Ambiental	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	4.030	4.030	95%
21	INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL CANTÓN IBARRA	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas que realicen una actividad económica se inscriban en el Registro de Actividades Económicas del Cantón Ibarra, previa al pago del impuesto a la patente municipal	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Esperar en lugar de funcionamiento de la actividad económica la visita del Inspector. 4. Retirar el pago del impuesto a la patente dentro de 48 horas.	PERSONAS NATURALES 1. Copia del RUC 2. Copia de la cédula y certificado de votación. 3. Carta de pago del impuesto predial donde se realiza la Actividad Económica. 4. Factura del Pago SAYCE o certificado de Exoneración. 5. Permiso del Cuerpo de Bomberos. SOCIEDADES 1. Copia del RUC 2. Copia del nombramiento del representante legal económica la visita del Inspector. 4. Retirar el pago del impuesto a la patente dentro de 48 horas. 5. Certificación del contador del capital con el que inicia la actividad económica.	1. Recibe la documentación completa. 2. Ingresa los datos personales al Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa la información al Sistema de Actividades Económicas. 4. Imprime el Registro de Actividades Económicas. 5. Remite al inspector del sector. 6. El inspector realiza la inspección e ingresa información al SAE. 7. Realiza la determinación del impuesto.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30		48 horas	Personas naturales o sociedades que realizan actividad económica	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200 Ext. 1424</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	141	568	98%
22	SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL CANTÓN IBARRA	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas informen a la Municipalidad de Ibarra sobre la suspensión o cancelación de la actividad económica.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Cancela el valor de la multa en caso de haber informado pasado 30 días. 4. Recibe el documento de constancia de haber informado.	Personas naturales 1. Resolución de suspensión, cancelación o cierre del punto de emisión del RUC. 2. En caso de no tener RUC, copia de la cédula de ciudadanía con firma original. Sociedades 1. Cancelación del RUC	1. Recibe los requisitos. 2. Procesa la información en el Sistema de Actividades Económicas. 3. Entrega al contribuyente la constancia de haber informado.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	No tiene costo el trámite Pago de multa si informa luego de los 30 días de haber suspendido la	un hora	Personas naturales o sociedades que han cerrado las actividades económicas	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200 Ext. 1424</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	66	791	98%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones JULIO																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para redireccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA PATENTE MUNICIPAL	Este trámite permite que las personas naturales o jurídicas económicas realicen el pago del impuesto a la Patente Municipal.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Cancelar el valor en las Ventanillas de Tesorería. Este trámite tienen fecha de vencimiento de acuerdo al noveno dígito de la cédula o RUC.	SOCIEDADES LOCALES. 1. Declaración de Impuesto a la Patente Municipal. (costo \$ 1,00)2. Declaración del Impuesto a Activos Totales formulario Nro. 002 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$0.50) 3. Original y copia de la declaración de impuesto a la Renta del año anterior al de la declaración. 4. Detalle justificativo del deducible (pasivo total). 5. Copia de la cédula y copia del nombramiento del representante legal. SOCIEDADES OTROS CANTONES 1. Declaración del Impuesto a la Patente formulario Nro. 003 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$1,00) 2. Declaración de Activos Totales formulario Nro. 002 (Comprar en la ventanilla 11 de la Tesorería Municipal Costo \$0.50), en el caso de haber declarado y pagado el impuesto a los Activos Totales en otro cantón entregar copia de la declaración y del comprobante de pago realizado, donde conste el o los valores para el Cantón Ibarra. 3. Original y copia de la declaración de impuesto a la Renta del año anterior al de la declaración. 4. Copia de la cédula, certificado de votación y copia del nombramiento del representante legal.	1. Recibe las declaraciones con todos los justificativos. 2. Procede a la revisión de los justificativos del pasivo total. 3. Ingresa la información al Sistema de Tesorería. 4. Solicita al contribuyentes realice el pago.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	El trámite no tienen costo. Hay que cancelar el valor del impuesto a la patente	Una hora	Personas naturales o sociedades que realizan actividad económica	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	81	1.190	98%
24	PAGO DEL IMPUESTO A LOS VEHÍCULOS	Se establece los procedimientos para el pago del impuesto a los vehículos (RODAJE), que por convenio lo recauda el SRI en el pago del valor de la matrícula, pero en el caso de que no se lo haya cobrado se dirige a las	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención. 3. Pagar el valor en caso de que el vehículos tenga un avalúo mayor a \$ USD 1000. 4. Comprar formulario para certificación en caso de avalúo menor a \$ USD 1.000.	1. Pago del Banco del valor de la matrícula. 2. Matrícula. 3. Cédula de identidad y certificado de votación. 4. Pago del Traspaso en caso de existir.	1. Recibe los requisitos. 2. Ingresa la información al Sistema de Rodaje. 3. Solicita el pago del valor 4. Entrega certificación en caso de que el avalúo sea menor a \$ 1.000	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	El trámite no tienen costo. Hay que cancelar el valor del impuesto a la vehículos. Certificado	Una hora	Ciudadanos propietarios de vehículos	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	162	2.250	98%
25	PAGO DEL IMPUESTO DE ALCABALA Y UTILIDAD URBANA PARA TRANSFERENCIAS DE DOMINIO	Trámite para realizar el pago del impuesto de Alcabala y Utilidad Urbana previo a realizar escrituras por transferencia de dominio.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos en la ventanilla de atención .	1. Certificado de no adeudar al Municipio. 2. Aviso de alcabala lleno y con el sello de la Oficina de Avalúos y Catastro. 3. Certificado de gravámenes que se tramita en el Registro de la Propiedad. 4. Copia de la escritura anterior 5. Minuta 6. Copia de la cédula y certificado de votación actualizado del comprador y vendedor.	1. Recibe los requisitos. 2. Ingresa la información al Sistema de Transferencias de dominio. 3. Solicita el pago del valor 4. Entrega documentos.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	Valor de los formularios \$ USD 3.50	Una hora	Ciudadanos que realizan transferencia de dominio	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	349	789	98%
26	DECLARACIÓN Y PAGO DEL IMPUESTO AL ESPECTACULO PÚBLICO	Una vez realizado el espectáculo público se procede a realizar la liquidación y pago del impuesto a los Espectáculos Públicos	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos. 3. Pagar los valores en las ventanillas	1. Declaración de retención de impuesto al espectáculo Público. 2. Detalle de entradas no vendidas.	1. Recibe las declaraciones. 2. Ingresa información de las declaraciones al Sistema de espectáculos Públicos. 3. Determina el valor del impuesto. 4. Ingresa los valores al Sistema para el pago. 5. Solicita la devolución de las garantías.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	Valor de los formularios \$ USD 4	Una hora	Ciudadanos que van a relaizar espectáculos públicos	Ventanillas de la Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Atención por ventanilla	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	3	21	98%
27	PAGO DE OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA	Este trámite permite que las personas que han sido autorizadas por la Comisaría Municipal para la Ocupación de la Vía Pública puedan realizar el pago.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos.	1. Formulario de Ocupación de Vía Pública lleno. 2. Cédula y certificado de votación.	1. Recibe los requisitos. 2. Actualiza los datos del ciudadano en el Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa los valores a cancelar al Sistema de Tesorería. 4. Solicita al contribuyente realice el pago respectivo.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	De acuerdo a la ordenanza en función de los metros de utilización.	Media hora	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Oficina	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	40	85	98%
28	PAGO DE LA TASA DE APROBACION DE PLANOS, FRACCIONAMIENTOS, TRABAJOS VARIOS	Este trámite permite que las personas realicen el pago de la tasa de aprobación de planos, fraccionamientos, varios trabajos.	1. Solicitar turno al policía de la puerta de ingreso. 2. Entregar los requisitos.	1. Copia del formulario del servicio solicitado. 2. Orden de ingreso de valores de la tasa. 3. Carta de pago del impuesto. 4. Copia de la cédula de identidad.	1. Recibe los requisitos. 2. Actualiza los datos del ciudadano en el Sistema de Ciudadanos. 3. Ingresa los valores a cancelar al Sistema Control urbano. 4. Solicita al contribuyente realice el pago respectivo.	08:00 a 12:30 14:00 a 17:30	De acuerdo a la ordenanza en función de los metros de utilización.	Media hora	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Tributaria	<a href="#">Calle García Moreno 6-31 y Bolívar- 062608571, 063700200, Ext. 1429</a>	Oficina	NO	<a href="#">NO</a>	<a href="#">NO</a>	590	1.288	98%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/08/2016												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DESARROLLO INSTITUCIONAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. NELSON EDMUNDO PAREDES PROAÑO												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: mmaldonado@ibarra.gob.ec						<a href="mailto:ngaredes@ibarra.gob.ec">ngaredes@ibarra.gob.ec</a>												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						062641509/062950731 EXTENSIÓN 1341												